

ROMÂNIA
JUDEȚUL PRAHOVA
ORAȘUL BOLDEȘTI-SCĂENI

Boldești-Scăeni, Calea Unirii nr.67, tel: 0244-211363, fax: 0244-211287,
e-mail: pbs@optinet.ro

Nr. 13735/20.07.2022

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor înregistrate
în semestrul I al anului 2022

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor” iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii”.

Activitatea de soluționare a petițiilor, reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, a fost monitorizată de către inspectorul de Relații cu Publicul, Dinu Elena-Alina, din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

În baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, semestrial, autoritățile și instituțiile publice analizează activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul Relații cu Publicul din cadrul aparatului de specialitate al primarului.

Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 extinde înțelesul noțiunii de petiție în cadrul art. 2 după cum urmează: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice.”

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petițiilor este de 30 de zile de la data înregistrării petiției (art. 8), cu posibilitatea prelungirii cu cel mult încă 15 zile în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, iar în domeniul energiei și gazelor naturale, termenul poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile, cu notificarea prealabilă a petentului (art. 9).

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează (art. 7).

Referitor la petițiile formulate în semestrul II al anului 2021, iulie-decembrie (inclusiv), acestea au fost soluționate.

În perioada ianuarie-iunie (inclusiv) 2022 s-a înregistrat un număr de 73 de petiții.

Cele 73 de petiții au fost transmise după cum urmează: 6 petiții au fost primite prin poștă, 14 au parvenit prin poșta electronică (e-mail), 1 petiție prin fax, 14 transmise online prin platforma electronică „Regista” și 38 petiții au fost depuse de cetățeni direct la compartimentul Relații cu Publicul.

Din totalul petițiilor înregistrate în perioada de raportare, 3 au fost greșit îndreptate, iar celelalte 70 rămase spre soluționare au fost înaintate către dl Administrator public (3 sesizări) dl Viceprimar (25 sesizări) și către compartimentele de specialitate din cadrul Primăriei orașului Boldești-Scăeni după cum urmează:

- Arhitect Șef – 18 sesizări;
- Poliția Locală – 7 sesizări;
- Inspector Mediu – 16 sesizări;
- Serviciul Patrimoniu Local – 1 sesizare.

Cele 3 petiții greșit îndreptate au fost trimise spre soluționare societăților și instituțiilor care au ca atribuții rezolvarea celor sesizate (S.C. Jovila Construct S.R.L., Poliția orașului Boldești-Scăeni).

Din totalul de 70 sesizări rămase spre soluționare:

- 69 sesizări au fost soluționate, având la bază colaborarea dintre Primăria orașului Boldești-Scăeni cu: S.C. Avi Prod S.R.L., S.C. Jovila Construct S.R.L, S.C. General Meel Electric S.R.L., S.C. Gerom Trans S.A. , SGA Prahova Administrația Națională Apele Române, S.C. Rosal Grup S.A., Unitatea de Asistență Medico-Socială Boldești-Scăeni, Consiliul Județean Prahova, Inspectoratul de Stat în Construcții, S.C. Transgaz S.A., Poliția orașului Boldești-Scăeni, S.C. Heremy Animal Med S.R.L., Garda Națională de Mediu-Comisariatul Județean Prahova, S.C. Instant Construct Company S.R.L., Instituția Prefectului județul Prahova, Inspectoratul Județean de Poliție Prahova, Distrigaz Sud Rețele, Inspectoratul Teritorial de Muncă Prahova, Asocierea S.C. Pasirom Interactiv S.R.L.-S.C. Nicons S.R.L.

- 1 sesizare se află în curs de soluționare.

Principalele probleme ridicate au avut ca obiect:

- Refacerea podului de acces la proprietate, str.Viilor;
- Depozitarea neadecvată a deșeurilor;
- Sesizări referitoare la asfaltarea drumurilor;
- Reclamații privind serviciile practicate de operatorul de apă și canal S.C. Jovila Construct S.R.L.;
- Sesizări privind iluminatul public;

- Reclamații privind serviciile practicate de operatorul de transport în comun S.C. Gerom Trans S.A.;
- Reclamații privind serviciile operatorului de salubritate S.C. Rosal Grup S.A.;
- Probleme cauzate de vecini (zgomot, umbră, miros neplăcut, tulburare de posesie, injurii);
- Nedeszăpezirea str. Erou Sergent Ion Bălănescu;
- Construcții edificate cu încălcarea prevederilor legale;
- Reclamații privind blocarea drumului de acces la proprietate;
- Probleme create de animalele vecinilor: miros neplăcut, tulburarea liniștii;
- Toaletarea necorespunzătoare a arborilor din oraș;
- Blocarea accesului pe str. Pădurii din cauza automobilelor dezmembrate;
- Probleme create de câinii fără stăpân;
- Probleme create de vegetație (bălării, buruiana ambrozia);
- Nerespectarea hotarului între vecini;
- Probleme create de societățile care execută lucrările de canalizare și de gaze naturale;
- Reclamație privind ocuparea abuzivă a unui teren;
- Probleme create de deversările de dejecții.

Nu s-au avut în vedere solicitările verbale formulate direct în audiențe de către persoane care nu au întocmit petiții scrise.

Multe din petiții au avut ca obiect neînțelegeri între vecini invocându-se disconfort datorat modului în care înțeleg să conviețuiască (zgomot, miros neplăcut, tulburare de posesie, animale lăsate fără supraveghere) pentru rezolvarea cărora personalul de specialitate a recurs la discuții cu persoanele implicate și la stabilirea măsurilor necesare.

În cazul în care problemele semnalate nu erau de competența Primăriei orașului Boldești-Scăeni, persoanele interesate au fost consiliate și îndrumate către instituțiile și autoritățile competente.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exercitat dreptul de petiționare în condițiile legii, beneficiind de consultanță din partea autorității publice locale, prin compartimentele de specialitate.

Întocmit,
Dinu Elena-Alina, inspector Relații cu Publicul